

Glossary of Terms

Note: Please note that the definitions below evolve continuously. Equity, Diversity and Inclusion language shifts, based on an increased shared understanding and empowerment of diverse community participants and partners.

Equity-deserving

Equity-deserving groups are communities that experience significant barriers to equal access, opportunities, and resources due to systemic discrimination and oppression. These groups include, but are not limited to, Indigenous peoples, racialized communities, people with disabilities, 2SLGBTQIA+ individuals, and others who have been historically and persistently marginalized. The term emphasizes that these communities are not inherently vulnerable, but are made vulnerable by systemic inequities. The term 'equity-deserving' is preferred over 'equity-seeking' because it shifts the responsibility for change from the individual to the system.

Sources:

Government of Canada. (2025, April 7). *Guide on equity, diversity and inclusion terminology*.

Language Portal of Canada. <https://www.noslangues-ourlanguages.gc.ca/en/publications/equite-diversite-inclusion-equity-diversity-inclusion-eng>

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Inclusive Services

Inclusive services are intentionally designed to be accessible and welcoming to all individuals, especially those from equity-deserving groups. Inclusion is an active, intentional, and continuous process that challenges systemic barriers and creates environments where all people feel respected, valued, and able to fully participate. Inclusive services go beyond physical accessibility to include cultural safety, language, representation, and meaningful engagement. This includes using inclusive language, offering culturally relevant care, and ensuring that services are co-designed with the communities they serve. Inclusive services should actively challenge ableism and other forms of systemic oppression to ensure accessibility for all.

Sources:

United Nations (UN). (n.d.). *Inclusive services* [Disability-inclusive development module].
https://www.un.org/development/desa/disabilities/wp-content/uploads/sites/15/2020/04/mod_10.pdf

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Youth-Friendly Services

Youth-friendly services are designed with a comprehensive understanding of, and respect for, young people's rights, identities, and lived experiences. These services are co-designed with youth and are accessible, acceptable, equitable, developmentally appropriate, and effective. Youth-friendly services are grounded in an understanding of intersectionality—recognizing that young people may hold multiple, overlapping identities (e.g., racialized, queer, disabled) and that services must be responsive to these intersecting experience. Youth-friendly services must also be confidential, non-judgmental, and culturally safe.

Sources:

CHOICE for Youth and Sexuality. (n.d.). *Youth-friendly services*.
<https://www.choiceforyouth.org/youth-friendly-services>

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Integrated Youth Services

Integrated Youth Services (IYS) bring together a range of supports—mental health, substance use, primary care, education, employment, housing, and more—into a single, youth-centered system. Services are all in one spot, so young people do not have to tell their stories over and over. The service providers work as a team to make it easy for young people to get the services they need. IYS prioritize equity and inclusion in service integration, ensuring that services are not only co-located but also culturally responsive, trauma-informed, and anti-oppressive. IYS models are grounded in meaningful youth engagement and reflect the diverse needs of youth, particularly those from equity-deserving communities.

Sources:

Welcome to Youth Wellness Hubs Ontario. (n.d.). [Home | Youth Wellness Hubs Ontario; www.centresbien-etrejeunesse.ca](https://www.centresbien-etrejeunesse.ca)

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

What is Integrated Youth Services (IYS)? (n.d.). [What is IYS? — Integrated Youth Services](#)

Learning Health System (LHS)

An LHS is a health system that collects internal evidence-based and evidence-generating data and experience, and uses that knowledge to improve practice of care. This results in higher quality, safer, more efficient service delivery. LHS should also be transparent and accountable, with mechanisms for community input and feedback, especially from those most affected by health inequities. Equity is integrated in data collection and use, meaning intentionally designing and applying data practices that ensure marginalized and underserved populations are accurately represented, and not excluded.

Sources:

Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). (n.d.). *About learning health systems*. <https://www.ahrq.gov/learning-health-systems/about.html>

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Welcome to Youth Wellness Hubs Ontario. (n.d.). [Home | Youth Wellness Hubs Ontario; www.centresbien-etrejeunesse.ca](https://www.centresbien-etrejeunesse.ca)

Integrated services vs collaborative services

While collaborative services involve partners working together toward shared goals, integrated services go further by aligning and streamlining services to create a seamless experience for youth. Integration must be equity-informed—addressing systemic barriers and ensuring that services are accessible, inclusive, and culturally safe. Integration should not reinforce existing power imbalances but instead redistribute power through co-design with youth and shared governance.

Sources:

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (ENAP). (n.d.). *Integrated youth services: Toward a shared framework in Quebec* [PDF]. [integrated_services.pdf](#)

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Partnerships

A partnership is an association or relationship between two or more individuals, corporations, trusts, or partnerships that join together to carry on a trade or business. Each partner contributes money, labour, property, or skills to the partnership. In return, each partner is entitled to a share of the profits or losses of the business. The business profits (or losses) are usually divided among the partners based on the partnership agreement. A simple verbal agreement is enough to form a partnership however, most partnerships are governed by a written agreement setting out rules for partners entering or leaving the partnership, the division of partnership income, and other matters. The partnership is bound by the actions of any member of the partnership, as long as these are within the usual scope of the operations.

Sources:

Government of Canada. (2025, July 21). *Partnership*. [Partnership - Canada.ca](#)

Pan American Health Organization (PAHO). (n.d.). *Partnership for health development (Background paper prepared by World Health Organization – Americas Region (AMRO) 4th Global Meeting of Heads of WHO Country Offices with DG and RDs)*. [Partnerships for Health Development](#)

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Evidence-generating

Evidence-generating practices are innovative approaches that are systematically evaluated in real-world settings to build new knowledge and generate new evidence to inform best practices and improve service delivery. Evidence takes several forms and can come from several sources, including research evidence (e.g., academic research, usually published in

scientific journals), contextual evidence (e.g., organizational information applied to specific situations, such as local community surveys), and experiential evidence (e.g., lived experience, professional expertise).

Sources:

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Woodman, E., Hargaden, I., & Barry, E. (2024). *The Evidence Project: A guide for child, youth & family services to access & use evidence*. Youth Coalition of the ACT. [The Evidence Project: A guide for child, youth & family services to access & use evidence - The Youth Coalition of the ACT](#)

Core components

The YWHO model of integrated youth service delivery has six core components. Core components are the essential functions, principles, and activities required for an intervention to achieve its desired outcomes. Through research and direct practice, the YWHO team has been able to determine the critical and observable features that need to be in place for YWHO Hub Networks. Anti-racism, anti-oppression, equity, engagement, and inclusion of all youth and family voices are integrated across all components:

- Youth and Family Engagement
- Integrated Governance and Partner Collaboration
- Accessibility
- Inclusive and Diverse Services
- Integrated Service Delivery
- Measurement-Based Care

Sources:

Welcome to Youth Wellness Hubs Ontario. (n.d.). [Home | Youth Wellness Hubs Ontario; www.centresbien-etrejeunesse.ca](#)

Developmentally appropriate

Developmentally appropriate services meet youth where they are at—emotionally, cognitively, and socially. Developmental appropriateness must also consider cultural context, trauma history, and intersecting identities. Services should be flexible and

responsive, avoiding one-size-fits-all approaches and instead tailoring support to each young person's unique journey.

Sources:

Better Kid Care: Penn State Extension. (n.d.). *Exploring developmentally appropriate practice*. [Exploring developmentally appropriate practice — Early Learning Professionals — Better Kid Care](#)

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Wholistic

A wholistic approach to services or care considers every aspect of a person's health and psychological well-being, taking into account the range of social determinants of health that influences an individual's overall wellness. When addressing any health issues, wholistic care means treating or providing services to a person as a whole in the context of their social and physical environment. A wholistic approach reflects Indigenous worldviews that emphasize the interconnectedness of all aspects of life—mental, physical, emotional, and spiritual.

Sources:

HarperCollins Publishers. (n.d.). *Wholistic*. In *Collins English Dictionary*.
<https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/wholistic>

Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario

Sondage sur l'engagement communautaire à l'égard des services intégrés pour les jeunes - Glossaire

Remarque : Veuillez noter que les définitions suivantes évoluent continuellement. Le langage relatif à l'équité, à la diversité et à l'inclusion s'affine à mesure que la compréhension commune et l'autonomisation des parties prenantes et des partenaires des communautés issues de la diversité augmentent.

En quête d'équité

Les groupes en quête d'équité sont des groupes de personnes qui, parce qu'elles font l'objet de discrimination et d'oppression systémiques, sont confrontées à des obstacles qui les empêchent d'avoir le même accès aux ressources et aux occasions auxquelles ont accès d'autres membres de la société. Ces groupes comprennent notamment les peuples autochtones, les personnes racisées, les personnes en situation de handicap, les personnes faisant partie des communautés 2ELGBTQIA+ et d'autres encore qui ont été marginalisées dans le passé et qui continuent de l'être. Cette expression met l'accent sur le fait que ces groupes ne sont pas intrinsèquement vulnérables, mais qu'ils sont rendus vulnérables par les inégalités systémiques. Certaines personnes pourraient préférer l'expression « groupe méritant l'équité » parce qu'elle met l'accent sur le fait que l'atteinte de l'équité devrait découler de changements au sein des systèmes, de la culture ou de la société et non pas incomber au groupe.

Sources :

Gouvernement of Canada. (2025, April 7). *Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion*. Language Portal of Canada. <https://www.noslangues-ourlangues.gc.ca/en/publications/equite-diversite-inclusion-equity-diversity-inclusion-eng>

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Services inclusifs

Les services inclusifs sont intentionnellement conçus pour être accessibles et accueillants pour tous, particulièrement pour les groupes en quête d'équité. L'inclusion est un processus actif, intentionnel et continu visant l'élimination des obstacles systémiques et la

création de milieux où les gens se sentent tous respectés, valorisés et capables d'offrir leur pleine participation. Les services inclusifs vont au-delà de l'accessibilité physique pour inclure la sécurité culturelle, la représentation, l'engagement signifiant et le langage, notamment le langage inclusif, l'offre de soins culturellement pertinents et la conception des services en collaboration avec les collectivités servies. Les services inclusifs devraient remettre activement en question le capacitisme et d'autres formes d'oppression systémique afin d'assurer l'accessibilité pour tous.

Sources :

United Nations (UN). (n.d.). *Inclusive services* [Disability-inclusive development module]. https://www.un.org/development/desa/disabilities/wp-content/uploads/sites/15/2020/04/mod_10.pdf

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Services conviviaux pour les jeunes

Les services conviviaux pour les jeunes sont le fruit d'une conception empreinte d'une compréhension approfondie et du respect des droits, des identités et du vécu des jeunes. Ces services sont conçus en collaboration avec les jeunes et sont accessibles, acceptables, équitables, adaptés au stade de développement et efficaces. Les services conviviaux pour les jeunes sont fondés sur la compréhension de l'intersectionnalité, soit la reconnaissance du fait que les jeunes peuvent avoir plusieurs identités qui se recoupent (p. ex. racisé.e, queer et ayant une déficience) et que les services doivent être adaptés à ce recoupement identitaire. Les services conviviaux pour les jeunes doivent aussi être confidentiels, sans jugement et culturellement sécuritaires.

Sources :

CHOICE for Youth and Sexuality. (n.d.). *Youth-friendly services*. <https://www.choiceforyouth.org/youth-friendly-services>

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Services intégrés pour les jeunes

Les services intégrés pour les jeunes (SIJ) regroupent un éventail de soutiens (liés à la santé mentale, à l'usage de substances, aux soins primaires, à l'éducation, à l'emploi, au logement, etc.) en un seul et même système axé sur les jeunes. Ils sont offerts à guichet unique, pour éviter que les jeunes aient à exposer leur cas maintes et maintes fois. Les prestataires de services forment une équipe pour permettre aux jeunes d'obtenir facilement les services dont ils ont besoin. Les SIJ priorisent l'équité et l'inclusion dans l'intégration des services en veillant non seulement à ce qu'ils soient offerts sous un même toit, mais aussi à ce qu'ils soient adaptés à la culture et anti-oppressifs, et à ce qu'ils tiennent compte des traumatismes. Les modèles de SIJ sont axés sur l'engagement signifiant des jeunes à l'égard des services, et ils reflètent leurs divers besoins, plus particulièrement ceux des collectivités en quête d'équité.

Sources :

Welcome to Youth Wellness Hubs Ontario. (n.d.). [Home | Youth Wellness Hubs Ontario: www.centresbien-etrejeunesse.ca](http://www.centresbien-etrejeunesse.ca)

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

[Qu'est-ce que les Services intégrés pour les jeunes \(SIJ\)? – Services intégrés pour les jeunes](#) (n.d.). [What is IYS? — Integrated Youth Services](#)

Système de santé apprenant (SSA)

Un système de santé apprenant (SSA) est un système de santé qui recueille des expériences vécues et des données fondées sur des éléments probants ou qui génèrent des éléments probants à l'interne et se sert des informations obtenues pour améliorer la pratique des soins, ce qui se traduit par une prestation de services de meilleure qualité, plus sécuritaires et plus efficaces. Un système de santé apprenant doit aussi être transparent et responsable, et doit prévoir des mécanismes pour que les membres de la collectivité puissent donner leur point de vue, plus particulièrement les personnes les plus touchées par les inégalités en matière de santé. L'équité est intégrée dans la collecte et l'utilisation des données, ce qui signifie que l'on conçoit et que l'on applique intentionnellement des pratiques en matière de données qui garantissent que les populations marginalisées et mal servies sont incluses et bien représentées.

Sources :

Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). (n.d.). *About learning health systems*. <https://www.ahrq.gov/learning-health-systems/about.html>

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Welcome to Youth Wellness Hubs Ontario. (n.d.). [Home | Youth Wellness Hubs Ontario; www.centresbien-etrejeunesse.ca](#)

Services intégrés par opposition aux services collaboratifs

Les services collaboratifs impliquent la collaboration de partenaires en vue d'atteindre des objectifs communs, tandis que les services intégrés vont encore plus loin en harmonisant et en simplifiant les services en vue d'offrir aux jeunes une expérience sans difficulté. L'intégration doit être axée sur l'équité; elle doit éliminer les obstacles systémiques et faire en sorte que les services sont accessibles, inclusifs et culturellement sécuritaires. Plutôt que de renforcer le déséquilibre des pouvoirs, elle doit répartir les pouvoirs par le biais de la coconception et de la gouvernance partagée avec les jeunes.

Sources :

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (ENAP). (n.d.). *Integrated youth services: Toward a shared framework in Quebec* [PDF]. [integrated_services.pdf](#)

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Société de personnes

Une société de personnes est une association entre au moins deux particuliers, sociétés, fiducies ou sociétés de personnes qui s'unissent en vue d'exploiter un commerce ou une entreprise. Chaque associé fournit argent, travail, biens ou compétences à la société de personnes. En retour, chaque associé a droit à une part des bénéfices ou assume une part des pertes de la société. La répartition des bénéfices ou des pertes entre les associés dépend en général de l'entente conclue entre eux. Une simple entente verbale suffit cependant, la plupart des sociétés de personnes sont régies par un accord écrit énonçant les règles pour les associés entrant ou sortant de la société de personnes, la répartition du revenu entre les associés ainsi que d'autres points. La société de personnes est liée par les actes de chacun de ses associés, pourvu qu'ils soient posés dans le cadre normal des activités de la société.

Sources :

Gouvernement du Canada. (2025, juillet 21). *Société de personnes*. [Société de personnes - Canada.ca](https://www.societe-de-personnes.ca)

Pan American Health Organization (PAHO). (n.d.). *Partnership for health development (Background paper prepared by World Health Organization – Americas Region (AMRO) 4th Global Meeting of Heads of WHO Country Offices with DG and RDs)*. [Partnerships for Health Development](#)

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Pratiques générant des données probantes

Les pratiques générant des données probantes sont des approches novatrices qui sont systématiquement évaluées dans des contextes réels pour produire de nouvelles connaissances et de nouvelles données probantes dans le but d'enrichir les pratiques exemplaires et d'améliorer la prestation des services. Les données probantes peuvent prendre plusieurs formes et provenir de diverses sources; il peut s'agir par exemple de données issues de recherche (p. ex. résultats de la recherche universitaire habituellement publiés dans des revues scientifiques), de données probantes contextuelles (p. ex. information organisationnelle appliquée à des situations particulières telles que des sondages communautaires locaux) ou de données probantes expérientielles (p. ex. vécu, expertise professionnelle).

Sources :

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Woodman, E., Hargaden, I., & Barry, E. (2024). *The Evidence Project: A guide for child, youth & family services to access & use evidence*. Youth Coalition of the ACT. [The Evidence Project: A guide for child, youth & family services to access & use evidence - The Youth Coalition of the ACT](#)

Éléments fondamentaux

Le modèle des services intégrés pour les jeunes des CBEJO comporte six éléments fondamentaux. Ces éléments constituent les fonctions essentielles, les principes et les activités requis pour qu'une intervention procure les résultats escomptés. Par le biais de la recherche et de la pratique directe, l'équipe des CBEJO a pu déterminer les caractéristiques essentielles et observables qui doivent être présentes dans les réseaux CBEJO. L'antiracisme, l'anti-oppression, l'équité, l'engagement et l'inclusion de l'avis de tous les jeunes et de leur famille font partie intégrante de tous les éléments :

- Engagement des jeunes et des familles
- Gouvernance intégrée et collaboration avec les partenaires
- Accessibilité
- Services diversifiés et inclusifs
- Prestation de services intégrés
- Soins fondés sur des mesures

Source :

Welcome to Youth Wellness Hubs Ontario. (n.d.). [Home | Youth Wellness Hubs Ontario; www.centresbien-etrejeunesse.ca](http://www.centresbien-etrejeunesse.ca)

Services adaptés au stade de développement

Les services adaptés au stade de développement accueillent les jeunes là où ils en sont sur les plans émotionnel, cognitif et social. Ils doivent aussi tenir compte du contexte culturel, des antécédents en matière de traumatisme et des identités intersectionnelles. Ils doivent être souples et adaptés aux besoins, éviter les approches uniformisées et privilégier plutôt le soutien personnalisé en fonction du cheminement unique de chaque personne.

Sources :

Better Kid Care: Penn State Extension. (n.d.). *Exploring developmentally appropriate practice. Exploring developmentally appropriate practice — Early Learning Professionals — Better Kid Care*

National Collaborating Centre for Determinants of Health (NCCDH). (n.d.). Glossary of essential health equity terms. Antigonish, NS: National Collaborating Centre for Determinants of Health, St. Francis Xavier University. [Glossary | National Collaborating Centre for Determinants of Health](#)

Holistique

Une approche holistique de services ou de soins tient compte de tous les aspects de la santé et du bien-être psychologique de la personne, notamment de l'éventail de déterminants sociaux de la santé qui influent sur son mieux-être général. Le moment venu de traiter un problème de santé, prodiguer des soins holistiques signifie traiter la personne ou lui fournir des services dans sa totalité, dans le contexte de son milieu social et physique. Une approche holistique reflète les points de vue autochtones qui mettent l'accent sur l'interrelation de toutes les dimensions de la vie : mentale, physique, émotionnelle et spirituelle. (Traduction libre)

Sources :

HarperCollins Publishers. (n.d.). *Wholistic*. In *Collins English Dictionary*.

<https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/wholistic>